

Garantia

Os produtos ISCA possuem 1 (um) ano garantia para bens duráveis ou aquele dados pelo prazo de validade contados a partir da data de compra.

Se seu produto estiver no prazo de garantia e apresentou algum problema, entre em contato com o [Atendimento ao Cliente](#). Você será orientado sobre os procedimentos análise e, caso autorizado, a troca do produto.

1. O produto deverá ser encaminhado ao endereço informado pelo Atendimento ao Cliente.
2. Junto do produto coloque uma nota informando o problema apresentado com o produto.
3. A mercadoria será substituída em até 30 dias corridos após análise pela ISCA da devolução.

A troca, se autorizada, será efetuada após uma análise do problema indicado pelo cliente.

Se a mercadoria a ser trocada não estiver mais disponível no estoque, poderá ser substituída por outra, de marca ou modelo diferentes, cabendo ao cliente o pagamento da diferença no valor, se houver.